



POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES FRANCISCO VELA CIRUGÍA PLÁSTICA S.A.S.

Versión 01 – Julio de 2025

I. MARCO LEGAL Y OBJETIVO

En cumplimiento de lo dispuesto en el **Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia**, la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, la **Ley Estatutaria 1751 de 2015**, y demás normas concordantes, **Francisco Vela Cirugía Plástica S.A.S.**, como **responsable del tratamiento de datos personales**, establece la presente política con el fin de proteger el derecho fundamental de habeas data, garantizar la seguridad de la información, y definir los procedimientos y deberes institucionales respecto al tratamiento de los datos personales obtenidos en desarrollo de su objeto social.

II. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Nombre legal: Francisco Vela Cirugía Plástica S.A.S.

NIT: 901813384

Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia

Dirección: Calle 127 A #7-19 Consultorio 413

Correo electrónico: franciscovelacirugiaplastica@gmail.com

Teléfono: 3104324105

III. DEFINICIONES

(Se incluyen definiciones legales según la Ley 1581 de 2012, como: Dato personal, dato sensible, tratamiento, responsable del tratamiento, encargado del tratamiento, titular, autorización, entre otros.)

IV. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO

Todo tratamiento de datos personales dentro de Francisco Vela Cirugía Plástica S.A.S. estará sujeto a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, conforme a lo dispuesto por la ley.

V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- Prestación de servicios médicos y quirúrgicos.
- Gestión de historias clínicas y registros administrativos.
- Agendamiento y seguimiento de pacientes.
- Facturación, recaudo y cumplimiento de obligaciones legales.
- Actividades comerciales y de fidelización con previa autorización.
- Control y seguridad de instalaciones físicas y digitales.
- Procesos de selección de personal y contratación de proveedores.
- Divulgación de resultados médicos (previa autorización explícita).

VI. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales tiene derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
4. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato.
5. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
6. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

VII. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

La autorización del titular será obtenida de manera **previa, expresa e informada**, mediante formatos físicos, electrónicos o cualquier otro medio válido que permita dejar constancia. El tratamiento sin autorización solo procederá en los casos previstos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

VIII. PROCEDIMIENTOS PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

El titular podrá ejercer sus derechos enviando su solicitud al correo electrónico institucional o presentándola directamente en la sede, con los siguientes datos:

- Nombre completo y número de identificación.
- Descripción clara de la solicitud o reclamo.
- Documentos de soporte.
- Datos de contacto.

Los tiempos de respuesta serán:

FRANCISCO VELA CIRUGÍA PLÁSTICA SAS
NIT 901813384-0
CEL. +57 3142772492



- **Consultas:** dentro de los 10 días hábiles.
- **Reclamos:** dentro de los 15 días hábiles.
(Se aplican prórrogas conforme a la ley, si es necesario.)

IX. DEBERES DEL RESPONSABLE

Francisco Vela Cirugía Plástica S.A.S. se compromete a:

- Garantizar el ejercicio del derecho de habeas data.
- Conservar la información bajo medidas de seguridad adecuadas.
- Actualizar y rectificar la información.
- Tramitar solicitudes en los términos legales.
- Informar sobre el uso de los datos.
- Cumplir instrucciones de la SIC y demás autoridades competentes.

X. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Francisco Vela Cirugía Plástica S.A.S. podrá tratar datos sensibles (como antecedentes de salud, imágenes clínicas, fotografías de procedimientos, etc.) exclusivamente con **autorización escrita** del titular y bajo fines médicos, científicos, académicos o comerciales **cuando así se haya autorizado expresamente.**

XI. REGISTRO DE BASES DE DATOS

La sociedad mantendrá un **registro centralizado de bases de datos**, en cumplimiento de lo dispuesto por la SIC. Este registro incluirá la descripción, ubicación, medidas de seguridad, responsables y condiciones de acceso.

XII. VIGENCIA

La presente versión de la Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la fecha de su publicación y su vigencia estará supeditada a la finalidad del tratamiento de los datos personales, propios de la naturaleza jurídica de **Francisco Vela Cirugía Plástica S.A.S.**